REGULAMIN
Świadczenia usług platformy SKY-SHOP.PL

§1
Definicje

1. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady świadczenia Usługi.
2. **Usługa** - czynność świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta polegająca na udostępnianiu Klientowi przez Usługodawcę Platformy SKY-SHOP.PL w celu założenia i prowadzenia na tej platformie Sklepu internetowego. Usługa podzielona jest na pakiety o różnej funkcjonalności, zgodnie z Cennikiem publikowanym na stronie internetowej Usługodawcy (www.sky-shop.pl).
3. **Usługodawca** - firma SIEF-IT Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Gdańska 91/93, 90-613 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Łódź-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000331633, posiadająca NIP: PL726-26-09-875 i REGON: 100689300; o kapitale zakładowym 50 000 zł wpłaconym w całości.
4. **Klient** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, w tym wspólnicy spółki cywilnej, w tym także osoby prowadzące działalność nierejestrowaną w rozumieniu obowiązujących Ustaw, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną i który dokonał zamówienia Usługi.
5. **Platforma SKY-SHOP.PL** - infrastruktura techniczna (sprzęt, oprogramowanie, inne wyposażenie techniczne, w tym łącza po stronie Usługodawcy) zapewniana przez Usługodawcę, umożliwiające świadczenie Usługi na rzecz Klientów, w szczególności umożliwiająca założenie, konfigurację i prowadzenie Sklepu internetowego.
6. **Sklep internetowy** - oprogramowanie internetowe dostępne w ramach Usługi umożliwiające prezentację, reklamę i sprzedaż w sieci Internet produktów i usług (oferty handlowej) Klienta Użytkownikom końcowym. Autorskie prawa majątkowe do sklepu internetowego przysługują Usługodawcy.
7. **Użytkownik końcowy** - osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupów w Sklepie internetowym.
8. **Operator** - osoba fizyczna wykonująca na rzecz Klienta pracę, posiadająca umocowanie do zarządzania (w imieniu Klienta) Usługą w zakresie konfiguracji i bieżącej obsługi.
9. **Tryb testowy Usługi** - jest to tryb w jakim działa Usługa od momentu założenia przez Klienta testowego Sklepu internetowego do czasu przyjęcia przez Usługodawcę zamówienia na Usługę lub wybrania przez Klienta Trybu bezpłatnego Usługi. W Trybie testowym Usługi, Klient uprawniony jest do korzystania z Usługi w celu zapoznania się z zakresem funkcjonalnym i sposobem działania Usługi. W Trybie testowym Usługi obowiązuje także niniejszy Regulamin.
10. **Tryb bezpłatny Usługi** – jest to okres, podczas którego Klient ma prawo do bezpłatnego korzystania z Usługi, służący zapoznaniu się Klienta z funkcjonalnością wybranej Usługi. Długość okresu bezpłatnego dostępu do Usługi oraz rodzaj Usługi, która objęta jest bezpłatnym okresem określone będą w aktualnej ofercie Usługodawcy dostępnej na Stronie internetowej Usługi. Klient uprawniony jest do skorzystania z Tryb bezpłatny Usługi tylko jeden raz. W Trybie bezpłatnym Usługi obowiązuje także niniejszy Regulamin.
11. **Tryb pełny Usługi** - tryb, w jakim działa Usługa od momentu przyjęcia zamówienia Klienta przez Usługodawcę i wystawienia faktury sprzedaży. W Trybie pełnym Usługi Klient uprawniony jest do korzystania z Usługi w celach komercyjnych, wszystkie funkcjonalności zamówione w ramach wybranego

pakietu Usługi są aktywne dla Klienta, w szczególności Sklep internetowy jest dostępny dla Użytkowników końcowych.

12. **Umowa** - Złożenie zamówienia na Tryb pełny Usługi lub Tryb bezpłatny Usługi jest jednoznaczne z zawarciem Umowy na udostępnianie Usługi. Integralną częścią Umowy jest niniejszy Regulamin.
13. **Konto sklepu** - elektroniczne konto (adres internetowy) zakładane dla Klienta na Platformie SKY-SHOP.PL na potrzeby prowadzenia konkretnego Sklepu internetowego. Klient w ramach Usługi może posiadać wiele kont sklepów.
14. **Konto poczty** - konto poczty elektronicznej (adres poczty elektronicznej) zakładane na zlecenie klienta zgodnie z Cennikiem.
15. **Panel administracyjny** - narzędzie dostępne w ramach Usługi poprzez przeglądarkę internetową, umożliwiające Klientowi działania operacyjne związane z Usługą (tj. jej konfigurację, bieżącą obsługę i zarządzanie) wymagające przedstawienia danych uwierzytelniających.
16. **Dane uwierzytelniające** - indywidualne dane (login i hasło) pozwalające Klientowi na dostęp do panelu administracyjnego w celu zarządzania Usługą.
17. **Strona internetowa Usługi** - strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę, znajdująca się pod adresem http://www.sky-shop.pl, prezentująca informacje związane z Usługą i umożliwiająca dostęp do Usługi (w tym dokonanie rejestracji).
18. **Treści Sklepu testowego** - wszystkie przykładowe, początkowe teksty udostępnione przy zakładaniu Sklepu Internetowego przez Usługodawcę w szczególności: szablony e-maili, regulamin sklepu internetowego, służące do ułatwienia konfiguracji Sklepu internetowego.
19. **Awaria** - brak ciągłości w dostarczaniu Usługi z winy Usługodawcy która uniemożliwia korzystanie z Usługi przez Klienta tj.: brak możliwości złożenia zamówienia w Sklepie internetowym lub brak dostępu do Panelu administracyjnego, który nie jest spowodowany celowym ograniczeniem dostępu przez Usługodawcę.
20. **Okres rozliczeniowy** - okres świadczenia Usługi w Trybie pełnym Usługi, za który należna jest opłata jednostkowa określona w Cenniku, wynoszący 30 dni następujących po sobie (od dnia dokonania przez Klienta pierwszej opłaty za Usługę w Trybie pełnym Usługi).
21. **Termin ważności konta sklepu** - okres lub okresy rozliczeniowe w Trybie pełnym Usługi, za które Klient uiścił już z góry opłaty za świadczenie Usługi, a Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi; termin ważności Konta sklepu w Trybie pełnym Usługi upływa z ostatnim dniem ostatniego okresu rozliczeniowego; informacja o terminie ważności konta sklepu jest dostępna w Panelu administracyjnym.
22. **Cennik** - publikowana na stronie internetowej Usługi informacja o aktualnej wysokości opłat należnych za Usługę.
23. **Spam** – wielokrotne wysyłanie tej samej wiadomości pocztą e-mail.

§ 2
Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki i zasady udostępniania przez Usługodawcę na rzecz Klienta Usługi polegającej na udostępnianiu Klientowi Platformy SKY-SHOP.PL umożliwiającej Klientowi założenie i prowadzenie przez Klienta na tej platformie Sklepu internetowego w celu dokonywania transakcji handlu elektronicznego, w szczególności prezentację, reklamę i sprzedaż towarów i usług (oferty handlowej) oferowanych przez Klienta Użytkownikom końcowym. Postanowienia Regulaminu określają w szczególności sposób korzystania z Usługi i dokonywania płatności, prawa i obowiązki Stron oraz informacje o charakterze porządkowym.
2. Świadczenie przez Usługodawcę Usługi wymaga uprzedniego zawarcia Umowy i zaakceptowania przez Klienta warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 3

Rozpoczęcie świadczenia usług, złożenie zamówienia

1. Klient może korzystać z Usługi wyłącznie na potrzeby i w związku z prowadzoną przez siebie działalnością.
2. Po dokonaniu rejestracji na Stronie internetowej Usługi Klient uprawniony jest do korzystania z Trybu testowego Usługi.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość ograniczenia rejestracji Usługi.
4. Okres działania Trybu testowego Usługi trwa od momentu rejestracji Klienta do momentu uzyskania Trybu pełnego Usługi lub Trybu bezpłatnego Usługi przez Klienta. Tryb testowy Usługi nie trwa dłużej jednak, niż 14 dni od dnia rejestracji. W przypadku, gdy w tym terminie Usługodawca nie otrzyma od Klienta zamówienia i zapłaty za Tryb pełny Usługi lub zamówienia na Tryb bezpłatny Usługi, Tryb testowy Usługi zostaje zablokowany i usunięty po 14 dniach. Tryb testowy Usługi jest bezpłatny.
5. Zamówienie Usługi przez Klienta następuje poprzez wypełnienie formularza dostępnego na Stronie internetowej Usługi oraz potwierdzenie przez Klienta zapoznania się z Regulaminem i jego akceptację w formie elektronicznej tj. poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na formularzu. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji prawdziwych i aktualnych danych dotyczących Klienta. Usługodawca zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności wprowadzonych danych oraz odmowy udostępnienia Usługi w Trybie testowym Usługi lub w Trybie pełnym Usługi lub w Trybie bezpłatnym Usługi w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w/w danych.
6. Po otrzymaniu przez Usługodawcę zapłaty za Usługę następuje rozpoczęcie świadczenia Trybu pełnego Usługi. Sposób dokonywania opłat reguluje paragraf 7 Regulaminu.
7. Po otrzymaniu przez Usługodawcę zamówienia na Tryb bezpłatny Usługi następuje rozpoczęcie świadczenia Usługi w tym trybie. Sposób świadczenia Usługi w Trybie bezpłatnym Usługi reguluje paragraf 8 Regulaminu.

§ 4
Warunki świadczenia usług

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Usługa, a w szczególności Sklep internetowy działał i wyświetlał się poprawnie, niemniej jednak nie gwarantuje jego ciągłego działania.
2. Użytkowanie Panelu administracyjnego i Konta sklepu przez Klienta możliwe jest na komputerze typu Desktop w najnowszej przeglądarce Chrome lub Firefox posiadającym włączoną obsługę JavaScript i Cookies, a na urządzeniach mobilnych poprzez dedykowaną aplikację mobilną w najnowszych systemach Android oraz iOS. Usługodawca dokłada wszelki starań, aby działanie Sklepu internetowego (od strony Użytkownika końcowego) było poprawne na przeglądarkach internetowych znajdujących się w progu powyżej 1.5% popularności z obszaru Polski według aktualnego rankingu GEMIUS.
3. W ramach Usługi Usługodawca zapewnia Klientowi (bez dodatkowych opłat) domenę techniczną dla Sklepu internetowego w domenie mysky-shop.pl, w następującej postaci: IdentyfikatorSklepu.mysky-shop.pl. Domena ta służy tylko do uruchomienia i wstępnej konfiguracji sklepu, nie powinna być wykorzystywana w innych celach, domena ta może nie być indeksowana przez wyszukiwarki i w domenie tej nie będą zakładane skrzynki e-mail. Klient powinien używać własnej domeny i ma możliwość skonfigurowania dowolnej liczby domen własnych, kierujących do Sklepu internetowego.
4. Usługodawca oświadcza, że Usługa oferowana jest i świadczona w modelu SaaS (Software as a Service) co oznacza, iż oprogramowanie wchodzące w skład platformy SKY-SHOP.PL i Sklepu internetowego jest zainstalowane i utrzymywane w całości w ramach infrastruktury Usługodawcy. Klient nie nabywa żadnych praw do oprogramowania wchodzącego w skład platformy SKY-SHOP.PL lub Sklepu internetowego.
5. Usługodawca udostępnia integracje z wybranymi podmiotami zewnętrznymi w szczególności: hurtowniami, operatorami płatności, kurierami, platformą Allegro, porównywarkami cen. Usługodawca

nie ponosi odpowiedzialności za ich nieprawidłowe działanie, nie pośredniczy w transakcjach i nie jest stroną pomiędzy Klientem, a tymi podmiotami.

6. Usługodawca nie jest stroną transakcji dokonywanych za pośrednictwem Sklepu internetowego i w żaden sposób nie uczestniczy w obsłudze Użytkowników końcowych. Stronami transakcji są wyłącznie Klient i Użytkownik końcowy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za to, czy Klient (oferujący towary lub usługi) oraz Użytkownik końcowy (potencjalny nabywca towaru lub usługi) mają możliwość zawarcia i wykonania umowy dotyczącej tego towaru lub usługi zgodnie z przepisami prawa.
7. W przypadku dokonania opłaty za Usługę w Trybie pełnym Usługi w terminie do 50 dni od daty zakończenia Terminu ważności konta sklepu, dostęp do Usługi może zostać przywrócony. Przy czym musi zostać zachowana ciągłość płatności za Usługę - to znaczy, że dokonana opłata za Usługę zostaje rozliczona od daty zakończenia poprzedniego okresu rozliczeniowego.

§ 5
Prawa i obowiązki usługodawcy, odpowiedzialność

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta Usługi polegającej na udostępnianiu platformy SKY-SHOP.PL w celu założenia i prowadzenia przez Klienta Sklepu internetowego.
2. Usługodawca zapewni Klientowi dostęp do Pomocy dotyczącej konfiguracji i korzystania z Usługi w postaci instrukcji dostępnych na Stronie internetowej Usługi.
3. Usługodawca umożliwi Klientowi korzystanie z usług podstawowego wsparcia technicznego dla Usługi. Podstawowe wsparcie techniczne polega na udzielaniu przez Usługodawcę porad i wyjaśnień z zakresu funkcjonowania Usługi. Podstawowe wsparcie techniczne udzielane jest pod adresem poczty elektronicznej info@sky-shop.pl lub telefonicznie pod numerem podanym na Stronie internetowej Usługi. Podstawowe wsparcie techniczne świadczone jest jedynie na rzecz Klientów w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8:00 do 16:00. Dodatkowe wsparcie techniczne możliwe jest za dodatkową opłatą zgodnie z Cennikiem lub indywidualnymi ustaleniami.
4. Dodatkowe usługi związane z Usługą, nieopisane w Regulaminie, mogą być świadczone przez Usługodawcę na odrębne, pisemne zlecenie Klienta, po uprzednim uzgodnieniu zakresu tych usług, terminu ich wykonania oraz wynagrodzenia należnego Usługodawcy z tego tytułu. Za wykonanie usług dodatkowych Usługodawca pobierał będzie dodatkowe wynagrodzenie ustalane indywidualnie.
5. Jeżeli Klient nie przedłuży Trybu pełnego Usługi na kolejny okres abonamentowy (nie dokona kolejnej opłaty lub dokona zawieszenia Sklepu internetowego) to Usługodawca automatycznie zaprzestaje świadczenia wszelkich usług - w tym usług dodatkowych (dodatkowe moduły, poczta, itd.). Jeżeli usługa była wykonana/świadczona jednorazowo, na przykład była to funkcja wykonana na osobne zlecenie, albo indywidualny wygląd sklepu - wówczas wszystkie dane i pliki z nią powiązane zostają usunięte, bez możliwości przekazania ich kopii - kopię w/w plików Klient może uzyskać tylko podczas trwania okresu abonamentowego. Jeżeli usługa dodatkowa jest opłacona na dłuższy okres niż podstawowy okres abonamentu, to w sytuacji kiedy Sklep internetowy zostanie wyłączony lub zawieszony czas usług dodatkowych dalej trwa i upływa.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dowolnego rozwoju i modyfikacji działania Usługi i funkcjonalności oferowanych w ramach Usługi. O wprowadzeniu takich zmian Usługodawca w miarę możliwości będzie informował Klienta pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta przy rejestracji lub poprzez Panel administracyjny.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczenia w stopce Sklepu internetowego Klienta oraz w innych miejscach jeżeli uzna je za stosowne - informacji o fakcie działania Sklepu internetowego na platformie SKY-SHOP.PL, w postaci informacji tekstowej i graficznej oraz linku do Strony internetowej Usługi. W przypadku jakiejkolwiek ingerencji Klienta mającej na celu usunięcie, ukrycie lub modyfikację tej informacji Usługodawca uprawniony jest do wstrzymania świadczenia Usługi do czasu przywrócenia tej informacji; w takim przypadku opłaty za usługi uiszczone już przez Klienta nie podlegają zwrotowi.

W/w informacja może zostać usunięta za dodatkową opłatą – zgodnie z Cennikiem lub indywidualnymi ustaleniami.

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo zamieszenia informacji o świadczeniu Usługi na rzecz Klienta na Stronie Internetowej Usługi na potrzeby listy referencyjnej.
9. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by Usługa działała w sposób ciągły i niezakłócony. Jednakże Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czasowych przerw w działaniu Usługi w celach konserwacyjnych, naprawczych, a w szczególności w celach aktualizacji i rozbudowy Usługi - o ile te zadania takiej przerwy wymagają. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by poinformować Klienta ze stosownym wyprzedzeniem - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Klienta przy rejestracji lub Panel administracyjny - o ewentualnych przerwach w działaniu Usługi. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku przerw w działaniu Usługi.
10. Usługa dostarczana przez Usługodawcę jest rozwijana, modyfikowana i aktualizowana. Usługodawca dokłada wszelki starań, aby Usługa działała w sposób prawidłowy jednakże nie może wykluczyć występowania błędów strukturalnych, logicznych lub programistycznych.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępnionych Treści Sklepu testowego oraz błędnej konfiguracji Usługi przez Klienta.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania działania Sklepu internetowego oraz dostępu do Panelu administracyjnego Klienta w przypadkach stwierdzenia łamania warunków Regulaminu lub przepisów prawa, a także w przypadku stwierdzenia działania na szkodę Usługodawcy lub Użytkownika końcowego. W takim przypadku opłaty za usługi uiszczone już przez Klienta nie podlegają zwrotowi.
13. Usługodawca zastrzega sobie możliwość weryfikacji Klienta pod względem jego poprawnych danych firmowych poprzez przesłanie listu weryfikacyjnego z kodem aktywacyjnym który należy wprowadzić w Panelu administracyjnym Sklepu internetowego. W przypadku nie wpisania kodu aktywacyjnego, Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania świadczenia Usług.
14. Usługodawca oświadcza, że wszelkie dane przechowywane na Platformie SKY-SHOP.PL, wprowadzone w ramach korzystania z Usługi, będą chronione przez zabezpieczenie przed ingerencją z zewnątrz, jak również nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. nieuprawnionych pracowników Usługodawcy). W/w dane przechowywane będą na serwerach oraz w celu dodatkowego zabezpieczenia przed utratą danych - tworzone będą i przechowywane przez Usługodawcę kopie bezpieczeństwa (backup'y) danych zgromadzonych na tych serwerach – w cyklach jednodniowych, wykonywanych w godzinach nocnych i przechowywanych z każdego dnia przez okres 30 dni.
    Wyjątek stanowią zdjęcia produktów oraz poczta e-mail, które są przetrzymywane maksymalnie 14 dni. Kopie bezpieczeństwa są przetrzymywane w dwóch różnych lokalizacjach geograficznych.
15. Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi (w tym za utratę danych) jest ograniczona do rzeczywistych strat poniesionych przez Klienta. Całkowita roczna odpowiedzialność Usługodawcy z tego tytułu nie może przekroczyć jednomiesięcznej opłaty netto za Usługę w wysokości obowiązującej w dniu zawarcia Umowy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane problemami telekomunikacyjnymi, szkody spowodowane nie działaniem albo wadliwym działaniem oprogramowania firm trzecich, w tym działaniem wirusów komputerowych, niewłaściwej konfiguracji Sklepu internetowego, Treści sklepu, wad sprzętu komputerowego Klienta lub Użytkownika końcowego oraz inne okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek korzyści, które Klient mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono. Strony wyłączają stosowanie przepisów dotyczących rękojmi.
16. Przed wypłatą odszkodowania przez Usługodawcę na rzecz Klienta, Klient musi dostarczyć jednoznaczne dowody wystąpienia szkody, w szczególności:
    a. Pisemną reklamację z dokładnym opisem zaistniałego problemu.
    b. Fakturę VAT zakupu towarów.

c. Fakturę VAT lub Paragon sprzedaży.
d. Potwierdzenie wpłaty za zakup towaru.
e. Potwierdzenie wpłaty za sprzedaż towaru.
f. Historię korespondencji z Użytkownikiem końcowym lub umożliwienie kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem końcowym celem potwierdzenia.
g. Potwierdzenia wpłaty za przesyłki jeżeli mają one znaczenie przy wypłacie odszkodowania.

W/w dokumenty należy przesłać na adres Oddziału w Krakowie. Wypłata odszkodowania następuje po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

17. W przypadku awarii w dostarczaniu Usługi trwającej ponad 6 godzin, Usługodawca zobowiązuje się na wniosek Klienta do rekompensaty w postaci dodatkowego 1 darmowego dnia przedłużającego aktualny Termin ważności Konta sklepu. Konfiguracja Usługi przez Klienta która spowoduje w/w problemy nie jest traktowana jako awaria, a jest błędną konfiguracją za którą Usługodawca nie odpowiada zgodnie z Paragrafem 5, pkt 11.

§ 6
Prawa i obowiązki klienta

1. Klient jest uprawniony do korzystania z Usługi wyłącznie w zakresie prowadzonej przez siebie działalności, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz wszelkimi instrukcjami i dokumentacjami udostępnionymi przez Usługodawcę.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych dotyczących jego przedsiębiorstwa, a w szczególności danych firmy oraz danych adresowych, a także do prezentowania w Sklepie internetowym aktualnych informacji zawierających przynajmniej nazwę firmy lub imię i nazwisko oraz adres, telefon i adres poczty elektronicznej. W razie zmiany danych podanych w formularzu rejestracyjnym Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Usługodawcy.
3. Za wprowadzenie i utrzymywanie oferty handlowej prezentowanej w Sklepie internetowym oraz za treść informacji handlowej odpowiada wyłącznie Klient. Zakazana jest prezentacja i reklama informacji handlowych i treści dotyczących towarów i usług zabronionych przez prawo lub pochodzących z przestępstw. W razie naruszenia ww. zobowiązań Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta.
4. Wszelkie dane wprowadzone przez Klienta w ramach korzystania z Usługi, a w szczególności Sklepu internetowego stanowią własność Klienta i ponosi on za nie pełną odpowiedzialność. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzane przez Klienta w ramach korzystania z Usługi, a w szczególności Sklepu internetowego.
5. Klient zobowiązany jest do wywiązywania się wobec Użytkowników końcowych z powinności, jakie powstają w wyniku prowadzenia przez Klienta sprzedaży internetowej, w szczególności do informowania o warunkach zakupu w tym terminach dostawy, realizacji zamówień Użytkowników końcowych zgodnie z warunkami oferty przedstawionej przez Klienta. Pełna odpowiedzialność z tego tytułu spoczywa na Kliencie.
6. Zarządzanie Sklepem internetowym w ramach Platformy SKY-SHOP.PL spoczywa na Kliencie korzystającym z Usługi. Zarządzanie odbywa się z poziomu Panelu administracyjnego. Klient lub Operator zobowiązany jest do zachowania w poufności (w tym nie przekazywania nieuprawnionym osobom trzecim, odpowiedniego zabezpieczenia itp.) danych uwierzytelniających. W razie naruszenia ww. obowiązku negatywne konsekwencje wynikające z naruszenia tego obowiązku obciążają Klienta.
7. Operator, działając w imieniu Klienta, w ramach zarządzania Usługą z poziomu Panelu administracyjnego może wprowadzać w Sklepie internetowym jedynie takie zmiany, jakie udostępnione są w Panelu administracyjnym i na jakie zezwala Usługodawca w celu korzystania z Usługi.
8. Klient nie może poprzez mechanizmy Sklepu internetowego lub skrzynki e-mail na serwerach Usługodawcy wysyłać dużej ilości spamu (niechcianej korespondencji) do osób nie zapisanych (wraz z potwierdzeniem) do newslettera. W przypadku wykrycia takich działań Usługodawca zastrzega sobie

prawo do przełączenia mechanizmu newslettera na serwery e-mail o niższej reputacji lub częściowego ograniczenia Klientowi wysyłania tego typu wiadomości e-mail, lub w przypadku rażącego "spamowania" Usługodawca może po uprzednim ostrzeżeniu, wypowiedzieć Klientowi Umowę. Usługodawca daje możliwość integracji z dedykowanymi zewnętrznymi systemami do tego typu działań marketingowych.

9. Podczas korzystania z Usługi Klient zobowiązany jest do stosowania odpowiednich zabezpieczeń, używania bezpiecznych haseł oraz stosowania skutecznej ochrony antywirusowej. Usługodawca zablokuje dostęp do wszystkich swoich systemów informatycznych i usług dla kont sklepowych/pocztowych w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa na skutek włamania lub dostępu przez wirusy komputerowe. Po wykryciu tego typu incydentu, Klient zobowiązany jest do podania przyczyny (lub potencjalnej przyczyny) incydentu oraz kroków jakie podjął, aby tego typu incydent nie miał miejsca w przyszłości. W przeciwnym razie dostęp do zablokowanych kont i usług nie zostanie przywrócony przez Usługodawcę.

§ 7
Płatności za Tryb pełny Usługi

1. Za świadczenie Usługi w Trybie pełnym Usługi na rzecz Klienta Usługodawcy należna jest opłata zgodna z Cennikiem dostępnym na stronie internetowej Usługi.
2. Warunkiem uruchomienia Usługi w Trybie pełnym Usługi jest dokonanie opłaty za Usługę za co najmniej jeden okres rozliczeniowy. Klient uiszcza opłaty za Usługę za kolejne okresy rozliczeniowe przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego.
3. Opłaty za świadczenie Usługi w Trybie pełnym Usługi dokonywane są przez Klienta z góry za okres wybrany przez Klienta, przy czym Klient może dokonywać opłat – według swego wyboru zgodnie z Cennikiem.
4. Płatność za Usługę potwierdzana jest przez Usługodawcę fakturą VAT w formie elektronicznej. Klient akceptując Regulamin wyraża jednocześnie zgodę na przesyłanie faktury VAT droga elektroniczna na adres e-mail Klienta podany w Panelu administracyjnym.
5. W przypadku przekroczenia limitów miesięcznych w aktywnym pakiecie abonamentowym, Klient, aby móc w dalszym ciągu korzystać z Usługi, musi wykupić wyższy pakiet abonamentowy z odpowiednimi limitami miesięcznymi, dopłacając różnicę pomiędzy aktualnym pakietem abonamentowym, a wyższym pakietem abonamentowym, za pozostały okres abonamentowy od momentu przekroczenia limitów miesięcznych. W przypadku przekroczenia limitów miesięcznych oraz braku przejścia w ciągu 3 dni na wyższy pakiet abonamentowy, Klientowi zostanie ograniczony dostęp do korzystania z Usługi do końca bieżącego miesiąca w którym przekroczono limit miesięczny.
6. W przypadku braku opłaty za Tryb pełny Usługi przed upływem Terminu ważności konta sklepu, Usługodawca, z dniem upływu Terminu ważności konta sklepu, ma prawo do ograniczenia dostępu do Usługi, z zablokowaniem Sklepu internetowego Klienta włącznie oraz z zablokowaniem dostępu do wszystkich innych usług: tj. działania domeny, skrzynek e-mail, serwowania zdjęć i innych danych z serwera Usługodawcy.
7. W przypadku, gdy opóźnienie Klienta w zapłacie opłaty za Tryb pełny Usługi przekracza 56 dni licząc od dnia upływu terminu ważności Konta sklepu, Umowa na Usługę automatycznie wygasa, a wszystkie dane zgromadzone przez Klienta zostają usunięte z serwerów Usługodawcy, włącznie z kopiami bezpieczeństwa.
8. Płatności kartą za Usługę w Trybie pełnym Usługi:
    a. Dostępne płatności kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
    b. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.

   c. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą Usługodawca dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej z której wykonano daną operację płatności.
   d. Przy płatnościach kartą moment realizacji zamówienia, to moment uzyskania pozytywnej autoryzacji.
9. Wszystkie faktury VAT za wykupione usługi są wysyłane w formie elektronicznej na adres e-mail Klienta podany w Panelu administracyjnym.

§ 8
Tryb bezpłatny Usługi

1. Tryb bezpłatny Usługi jest bezpłatny. Klient uprawniony jest do skorzystania z Tryb bezpłatny Usługi tylko jeden raz, rejestrując jeden adres e-mail oraz jeden numer telefonu. Klient który korzystał już z Trybu pełnego Usługi nie może korzystać z Trybu bezpłatnego Usługi.
2. Tryb bezpłatny Usługi automatycznie wygasa, jeśli Klient nie logował się do Panelu administracyjnego przez kolejne 180 dni. Jeżeli Klient chce zakończyć Tryb bezpłatny Usługi przed tym terminem musi napisać e-mail na adres xxx@ zgłaszając taką prośbę i podając adres www swojego Sklepu internetowego który chce zakończyć.
3. Pomocy techniczna w Tryb bezpłatny Usługi jest ograniczona do materiałów informacyjnych zawartych w Panelu administracyjnym, poradników na Stronie internetowej Usługi oraz porad na stronie Facebook Klienci Sky-Shop.pl. W tym trybie nie ma pomocy technicznej (BOK) na infolinii.
4. Przejście na Tryb pełny Usługi kończy Tryb bezpłatny Usługi bez możliwości powrotu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo wycofania Trybu bezpłatnego Usługi w dowolnej chwili. W takim przypadku Klient ma 60 dni na przejście na Tryb pełny Usługi lub Konto sklepu zostanie usunięte po tym okresie.
6. W Trybie bezpłatnym Usługi wszystkie zdjęcia jakie Klient wprowadzi do Panelu administracyjnego wliczają się w powierzchnię dyskową Sklepu internetowego.
7. Klient wybierając Tryb bezpłatny Usługi rezygnuje z prawa gwarancji, rękojmi i reklamacji co do Usługi i jej działania w tym trybie.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo możliwości wyświetlania reklam w Panelu administracyjnym.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo usunięcia Konta sklepu działającego w Trybie bezpłatnym Usługi bez podawania przyczyny.

§ 9
Reklamacje i zgłoszenia problemów

1. Klient który wybrał i opłacił Tryb pełny Usługi ma prawo zgłaszać reklamacje, co do niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi. Prawo to nie dotyczy Klientów którzy wybrali Tryb bezpłatny Usługi.
2. Klient zobowiązany jest zgłosić Usługodawcy reklamację najpóźniej w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia usterki, wszelkie reklamacje dotyczące usterek, które wystąpiły wcześniej mogą nie być uznane przez Usługodawcę.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi winny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres info@sky-shop.pl - za potwierdzeniem zwrotnym przyjęcia reklamacji przez Usługodawcę lub na piśmie na adres Usługodawcy. Za dzień wniesienia reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty elektronicznej przyjmuje się dzień potwierdzenia przyjęcia reklamacji przez Usługodawcę.
4. W zgłoszeniu reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać: nazwę Klienta, nazwę Konta sklepu, adres do korespondencji, przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację.
5. Zgłoszona reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 30 dni od jej wniesienia; w tym terminie Usługodawca zobowiązany jest do przedstawienia Klientowi (pocztą elektroniczną lub na piśmie) swojego stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji wraz z uzasadnieniem.

6. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Klientowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
7. Jeżeli Klient w ramach Usługi korzysta ze skrzynek e-mail na serwerach Usługodawcy, to Usługodawca udostępnia Klientowi ochronę antyspamową oraz zastrzega sobie prawo do filtrowania niechcianych wiadomości (SPAM). Wiadomości zawierające bardzo wysoki wskaźnik spamu są odrzucane przez serwery Usługodawcy i nie ma możliwości ich odtworzenia, Usługodawca nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności. Wiadomości zawierające średni wskaźnik spamu są domyślnie przenoszone do folderu SPAM (i kasowane po 60 dniach) co Klient może wyłączyć w ustawieniach skrzynki.
   Usługodawca informuje, że wszystkie skrzynki przypisane do Sklepu internetowego do których Klient będzie się łączył z zewnątrz (czyli nie dotyczy to sklepu) posiadają limit dzienny wysyłanych wiadomości, podany w pomocy dotyczącej poczty, ma to na celu ochronę serwerów przed trafieniem na blacklisty spamowe, oraz utrzymanie dobrej reputacji serwerów, aby skuteczność dostarczania wiadomości do Użytkowników końcowych poprzez Sklep internetowy była możliwie najwyższa.
   Usługodawca daje Klientowi swobodną możliwość korzystania z innych (obcych) serwerów e-mail pod swoją domeną przypisaną do sklepu.
8. Usługodawca nie świadczy żadnego wsparcia technicznego, ani pomocy dotyczącej obsługi programów pocztowych oraz innych programów zainstalowanych na komputerze, telefonie, tablecie, czy innym urządzeniu Klienta.
9. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie alternatywny dostęp do łączenia się z pocztą poprzez mechanizm WebMail (http://mail.sky-shop.pl). Jest to usługa tylko alternatywna i jest to usługa bazująca na zewnętrznym oprogramowaniu firmy trzeciej nad którą Usługodawca nie ma pełnej kontroli oraz możliwości rozbudowy, czy modyfikacji. Ta alternatywna metoda może zostać w dowolnym momencie wyłączona z powodu na przykład porzucenia projektu przez firmę trzecią, która jest jej autorem. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności, ani nie daje jakiejkolwiek gwarancji na działanie usługi Webmail.
   Webmail jest rozwiązaniem alternatywnym, oznacza to, że podstawową obsługę poczty można bez przeszkód wykonywać na własnym programie pocztowym (np. Mozilla Thunderbird), a na telefonach odpowiednią aplikacją - na telefonach mechanizm Webmail nie działa.
10. Na serwerach Usługodawcy zainstalowane są mechanizmy antywirusowe i antyDOS'owe. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczania połączeń do Sklepu internetowego z adresów IP, które przekroczą progi 60 zapytań na minutę

§ 10
Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Usługodawca, zaś administratorem danych osobowych Użytkowników końcowych Sklepu internetowego prowadzonego przez Klienta przy użyciu Usługi na Platformie SKY-SHOP.PL - jest wyłącznie Klient.
2. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla świadczenia Usługi. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Klientów określa polityka prywatności dostępna pod adresem: https://sky- shop.pl/files/Polityka_prywatnosci.pdf
3. Klient będący administratorem danych osobowych, Użytkowników końcowych Sklepu internetowego prowadzonego przez Klienta, o których mowa w ustępie 1, powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych umiejscowionych na serwerach administrowanych przez Usługodawcę w ramach realizacji Usługi na Platformie SKY-SHOP.PL, w zakresie czynności wynikających z realizacji przez Usługodawcę Usługi. Wszystkie dane osobowe Użytkowników końcowych Sklepu internetowego zgromadzone na serwerach udostępnianych w ramach Usługi na Platformie SKY-SHOP.PL przez Usługodawcę, będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa, w szczególności w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych (Umowa powierzenia) będącą załącznikiem do Regulaminu.

§ 11
Rozwiązanie umowy, zmiany regulaminu

1. Każda ze Stron uprawniona jest do rozwiązania Umowy bez podania przyczyn w każdym czasie za wypowiedzeniem na piśmie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta uiszczone już przez Klienta opłaty za świadczenie Usługi za niewykorzystane okresy rozliczeniowe (tj. w części odpowiadającej okresowi od dnia rozwiązania Umowy do końca terminu ważności Konta sklepu, wynikającego z dokonanych przez Klienta opłat) nie podlegają zwrotowi na rzecz Klienta. W szczególności nie podlegają zwrotowi wykonane przez Klienta opłaty abonamentowe.
2. Usługodawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
    a. Podanie przez Klienta fałszywych danych w trakcie rejestracji.
    b. Niepowiadomienie Usługodawcy o zmianie danych rejestrowych Klienta w terminie 30 dni od dokonania zmiany.
    c. Nieuiszczenie przez Klienta opłat za Usługę.
    d. Prowadzenie za pośrednictwem Sklepu internetowego sprzedaży towarów lub usług zabronionych przez prawo lub pochodzących z przestępstw.
    e. Rażącego naruszenia innych postanowień niniejszego Regulaminu.
    f. Działanie na szkodę Usługodawcy oraz werbalne lub pisemne nadużycie w stosunku do Usługodawcy.

    W powyższych przypadkach Klientowi nie przysługuje zwrot wpłaconej należności za już wykorzystany okres abonamentowy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu (lub Cennika). O zmianie Regulaminu lub Cennika Klient powiadamiany będzie poprzez udostępnienie treści nowego Regulaminu lub Cennika na Stronie internetowej Usługi.
4. Zmiany Regulaminu lub Cennika obowiązują od dnia udostępnienia treści Regulaminu (lub Cennika) po zmianach na Stronie internetowej Usługi, z zastrzeżeniem, że zmiany Cennika dla Klienta korzystającego z Usługi w Trybie pełnym Usługi stosuje się od początku kolejnego (najbliższego) nie opłaconego Okresu rozliczeniowego następującego po opublikowaniu Cennika po zmianach.
5. W przypadku gdy Klient nie wyraża zgody na treść Regulaminu (lub Cennika) po zmianach, Klient może – w terminie 7 dni od dnia opublikowania treści nowego Regulaminu (lub Cennika) na stronie internetowej Usługi – złożyć oświadczenie o nie akceptowaniu nowego Regulaminu (lub Cennika). W takim przypadku Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, wówczas Usługodawca zwróci Klientowi opłaty za świadczenie Usługi w Trybie pełnym Usługi uiszczone już przez Klienta za niewykorzystane okresy rozliczeniowe (tj. w części odpowiadającej okresowi od dnia rozwiązania Umowy do końca terminu ważności Konta sklepu, wynikającego z dokonanych przez Klienta opłat), lub zezwolić Klientowi na korzystanie z ostatnio zaakceptowanego przez niego Regulaminu do końca Terminu ważności Konta sklepu, wynikającego z dokonanych przez Klienta opłat.
6. Niezłożenie przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu w terminie określonym w ust. 5 zdanie pierwsze oznacza zgodę Klienta na nowe brzmienie Regulaminu (lub Cennika).
7. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy §7 punkt 7, niezależnie od przyczyny, Sklep internetowy Klienta wraz ze wszystkimi danymi zgromadzonymi w nim w okresie świadczenia Usługi może zostać przez Usługodawcę usunięty w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie (nieodwracalny).
8. Klientowi nie przysługuje zwrot wpłaconej należności jeżeli ustalenia, czy zapewnienia przez Usługodawcę dotyczące specyfiki działania Usługi, bądź dodatkowych płatnych usług nie były przeprowadzane poprzez e-mail. Tym samym wszelkie ustalenia dotyczące ważnych funkcjonalności powinny być możliwe do weryfikacji poprzez sprawdzenie historii korespondencji e-mail.
9. W przypadku wykonywania przez Usługodawcę dodatkowych płatnych zleceń rozszerzających funkcjonalność Usługi, Usługodawca pobiera ustaloną opłatę z góry oraz zastrzega sobie prawo do

odstąpienia od wykonania zlecenia w przypadku pojawienia się problemów trudnych do przewidzenia. W takiej sytuacji Klientowi przysługuje zwrot całkowitej kwoty, jaką wpłacił oraz nie przysługuje mu prawo do jakiegokolwiek odszkodowania, czy rekompensaty.

10. W przypadku wykonywania przez Usługodawcę dodatkowych płatnych zleceń zamawianych przez Klienta, w szczególności rozszerzeń funkcjonalności Usługi, Klientowi nie przysługują żadne prawa majątkowe, czy też autorskie ani inne roszczenia dotyczące użytkowania wykonanych funkcjonalności. Usługodawca może swobodnie wykorzystywać stworzone przez siebie rozszerzenia. Istnieje możliwość wykonania rozszerzeń, czy dodatkowych zleceń na wyłączność dla Klienta, jednak wymaga to istnienia pisemnych i jednoznacznych ustaleń poprzez e-mail. Koszt wykonania płatnych zleceń na wyłączność Klienta jest znacznie wyższy od zleceń bez wyłączności.

§ 12
Zachowanie poufności

1. Przez informacje poufne rozumie się wszelkie informacje przekazywane przez jedną ze Stron drugiej Stronie bez względu na sposób ich przekazania (ustnie, pisemnie, w postaci elektronicznej) za wyjątkiem tych informacji, które w chwili ujawniania lub przekazywania drugiej Stronie zostaną wyraźnie określone jako nie objęte poufnością oraz wszelkie, nieujawnione do wiadomości publicznej, techniczne, technologiczne, prawne, organizacyjne, know-how dotyczące jednej ze Stron lub jej współpracowników i kontrahentów, uzyskane przez drugą Stronę w związku lub przy wykonywaniu Usługi.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się, że wszelkie przekazane i ujawnione jej przez drugą Stronę informacje poufne zostaną zachowane w pełnej tajemnicy i poufności, zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z realizacją Usługi oraz że nie zostaną przekazane lub ujawnione jakiejkolwiek osobie trzeciej bez wyraźnej, uprzedniej zgody Strony, której dotyczą, wyrażonej w formie pisemnej.
3. Każda ze stron zobowiązuje się do: nie kopiowania, nie powielania ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniania informacji poufnych, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne w celu realizacji Usługi, w których to przypadkach wszelkie takie kopie będą własnością Strony, która była źródłem tych informacji.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępnienia danych Usługobiorcy, innym podmiotom, w zakresie niezbędnym do realizacji Świadczonych Usług.
5. Strony ustalają, iż informacje poufne i zobowiązanie do zachowania w poufności nie obejmują informacji:
    a. Które są powszechnie znane.
    b. Które zostały podane do wiadomości publicznej przez stronę, której dotyczą.
    c. Ujawnionych przez stronę za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
    d. Których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
    e. Których ujawnienie jest potrzebne w związku ze zbyciem wierzytelności lub dochodzeniem roszczeń wynikających z Umowy.
6. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych trwa w okresie obowiązywania Umowy oraz przez okres 3 lat licząc od dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia.

§ 13
Postanowienia końcowe

1. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego (nie później niż w ciągu 5 dni roboczych) informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach dotyczących formy prawnej prowadzonej przez niego działalności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

3. Ewentualne spory powstałe w związku lub przy okazji wykonania Usługi, strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia, spory te zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Usługodawcy.
4. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi Umowa powierzenia, będąca załącznikiem do Regulaminu. Jest to Załącznik nr 1: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. Adres: https://files.sky-shop.pl/Umowa_powierzenia_przetwarzania_danych_osobowych.pdf
5. W przypadku zlecania przez Klienta do Usługodawcy dodatkowych usług – integralnymi częściami niniejszego Regulaminu są:
    a. W przypadku zlecania przeniesienia danych z innego sklepu na platformę SKY-SHOP:
    Załącznik 2: Regulamin Przenoszenia Sklepu. Adres: https://konto.sky-shop.pl/files/orders/Regulamin_przenoszenia_sklepu.pdf
    b. W przypadku zlecania wykonania nowej integracji ze wskazaną hurtownią:
    Załącznik 3: Regulamin wykonania nowej integracji z hurtownią. Adres: https://konto.sky-shop.pl/files/orders/Regulamin_integracji_z_hurtownia.pdf
    c. W przypadku zlecania wykonania indywidualnego wyglądu sklepu:
    Załącznik 4: Regulamin wykonania i wdrożenia indywidualnego projektu graficznego. Adres: https://konto.sky-shop.pl/files/orders/Regulamin_projekt_indywidualny.pdf
    d. W przypadku zamówienia i korzystania z usługi Sky-Shop Kampanie Ads:
    Załącznik nr 5: Regulamin usługi "Sky-Shop Kampanie Ads" Adres: https://files.sky-shop.pl/Regulamin_SkyShop_Kampanie_Ads.pdf

SIEF-IT Sp. z o.o. © SKY-SHOP.pl