



Regulamin usługi „Sky-Shop Kampanie Ads”

Usługodawca:

SIEF-IT Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Gdańska 91/93, 90-613 Łódź, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000331633, NIP 7262609875

Klient:

Klient - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, w tym wspólnicy spółki cywilnej, osoba prawna jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną i który dokonał zamówienia Usługi.

1. Przedmiot Usługi.

1. Klient zamawia, a Usługodawca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Klienta usługi „**Sky-Shop Kampanie Ads**” w systemie reklamowym Google Ads https://ads.google.com/intl/pl_pl/home/, na warunkach i w zamian za wynagrodzenie określone w niniejszym Regulaminie.

2. Zakres Usługi.

1. Klient zleca, a Usługodawca przyjmuje do realizacji następujące prace:
 - a. Utworzenie i skonfigurowanie konta reklamowego Google Ads
 - b. Konfiguracja niezbędnych parametrów wymaganych do uruchomienia usługi
 - c. Utworzenie kampanii reklamowej składającej się z grup produktów na podstawie dostarczonych przez Klienta listy produktów zgodnie z ustaleniami z Klientem
 - d. Przygotowanie reklamy w Google Ads na podstawie briefu wypełnionego przez Klienta
 - e. Prowadzenie monitoringu kampanii reklamowej
 - f. Optymalizacja kampanii reklamowej
 - g. Konsultacje z Klientem w zakresie realizowania usługi
 - h. Raportowanie efektów kampanii reklamowej (nie rzadziej niż raz w miesiącu) na wskazany adres e-mail Klienta oraz przy pomocy dedykowanego Dashboard'u.
2. Usługodawca będzie realizował reklamę w systemie Google Ads która składa się z: reklam produktowych, graficznych i tekstowych. Usługodawca będzie decydował o sposobie wykorzystania każdej z form reklam.
3. Reklamy produktowe będą wyświetlane w sieci reklamowej jakie udostępnia system Google Ads na podstawie
4. Uruchomienie Usługi wymienionej w Paragrafie 2, punkt 1, jest możliwe w momencie spełnienia przez Klienta następujących wymagań:
 - a. Klient musi posiadać sklep internetowy na platformie Sky-Shop.pl
 - b. Sklep internetowy musi posiadać zainstalowaną domenę Klienta wraz z zainstalowanym Certyfikatem SSL
 - c. W sklepie internetowym nie mogą być sprzedawane niedozwolone prawem przedmioty zgodnie z regulaminem świadczenia usługi Sky-Shop.pl - <https://sky-shop.pl/regulamin>

- d. Sklep internetowy Klienta nie może sprzedawać produktów wykluczonych z systemu reklamowego Google Ads – szczegóły wykluczeni - <https://support.google.com/adspolicy/answer/6008942?hl=pl>
- e. Sklep internetowy musi posiadać:
 - i. Regulamin
 - ii. Politykę Prywatności
 - iii. Warunki Zwrotów i Reklamacji
 - iv. Informację o firmie – dane rejestrowe
 - v. Dane kontaktowe do sklepu – minimum: e-mail oraz telefon
 - vi. Stopkę platformy Sky-Shop.pl (nie dotyczy wykupionej licencji WhiteLabel)
 - vii. Wgrany logotyp sklepu internetowego
 - viii. Poprawnie skonfigurowane menu górne, stopkę, wgrane banery i slajdery
 - ix. Skonfigurowane metody płatności:
 - o Bramkę szybkich płatności Sky-Pay lub inną podobną
 - o Możliwość płatności zwykłym przelewem
 - o Zalecane: Pobranie
 - x. Skonfigurowane formy dostawy:
 - o Wysyłka kurierem
 - o Paczkomaty / Paczka w Ruchu (w przypadku jeżeli gabaryty towarów na to pozwalają)
 - o Odbiór Osobisty (jeżeli Klient posiada taką możliwość)
 - xi. Dostarczenie dwóch banerów graficznych na potrzebny kampanii Google Ads zgodnie ze specyfikacją Google
5. W ramach świadczenia Usługi Klient będzie mógł kontaktować się z opiekunem. Jednocześnie Usługa nie polega i usługodawca nie oferuje indywidualnych konsultacji w ramach tej usługi.
6. Usługodawca zacznie świadczyć usługę w ciągu 10 dni od daty opłacenia pierwszej faktury, jednak nie wcześniej niż po spełnieniu przez Klienta postanowień paragrafu 2, pkt. e.. Dokładny termin startu kampanii zostanie ustalony wspólnie z Klientem.

3. Budżet kampanii reklamowych

1. Budżet na kampanie reklamowe w systemie reklamowym Google Ads będzie ustalany indywidualnie z Klientem zgodnie z wybranym przez Klienta pakietem dostępnym na stronie <https://sky-shop.pl/kampanie-ads/>
2. Budżet ustalany jest na pełen miesiąc kalendarzowy
3. Usługodawca nie dokonuje przedpłat ani nie pokrywa budżetu reklamowego Klienta z własnych środków.

4. Wynagrodzenie i rozliczenie

1. Wynagrodzenie Usługodawcy za Usługę zgodnie z paragrafem 2, pkt. 1, jest zgodne z pakietem jaki Klient wybrał na podstawie cennika dostępnego na stronie <https://sky-shop.pl/kampanie-ads/>
2. Wynagrodzenie będzie się składało z dwóch składowych:
 - 2.1. Wynagrodzenie należne Usługodawcy za realizację usługi zgodnie z paragrafem 2. Pkt 1.
 - 2.2. Wynagrodzenie należne Google z tytułu przeprowadzenia przez Usługodawcę kampanii Google Ads. To wynagrodzenie Usługodawca każdorazowo przekaże do Google.
3. W przypadku niewykorzystania budżetu reklamowego w danym miesiącu, budżet reklamowy przechodzi na kolejny miesiąc kalendarzowy.

4. Wynagrodzenie będzie płatne z góry na podstawie faktury pro forma, wystawionej każdego 25dnia miesiąca, z terminem płatności 5 dni.
5. Wynagrodzenie Usługodawcy zostanie rozliczone na podstawie Faktury VAT.
6. Nieuregulowanie wynagrodzenia Usługodawcy w terminie płatności wymienionym w punkcie 4.3. skutkować będzie zawieszeniem świadczenia Usługi „Sky-Shop Kampanie Ads” wraz z zawieszeniem wszystkich kampani w systemie Google Ads zarządzanymi przez Usługodawcę.

5. Zobowiązania Klienta.

1. Podczas świadczenia Usługi Klienta zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu platformy Sky-Shop.pl <https://sky-shop.pl/regulamin>
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu Sky-Shop Kampanie Ads w szczególności do Paragrafu 2, punkt 3, przez cały okres świadczenia Usługi.
3. Klient oświadcza, że zapoznał się i akceptuje regulamin przestrzeni reklamowych znajdujący się pod adresem:
<https://adwords.google.com/support/bin/static.py?page=guidelines.cs&hl=pl>
oraz z zasadą ruchomej ceny ustalanej w drodze aukcji pod adresem:
<https://adwords.google.com/support/aw/bin/answer.py?hl=pl&answer=87411>
4. Kampania będzie prowadzona zgodnie ze standardami Zamawiającego, Google oraz wybranego Operatora.
5. Klient zobowiązuje się podczas świadczenie Usługi do nie prowadzenia równocześnie na własną rękę aktywnych kampanii w systemie Google Ads dla sklepu dla którego jest świadczona usługa „Sky-Shop Kampanie Ads”

6. Zobowiązania Usługodawcy.

1. Usługodawca zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań aby świadczyć Usługę z najwyższą starannością.
2. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za czynniki zewnętrzne w szczególności za działania firm trzecich.
3. Usługodawca nie ma wpływu na politykę i zmiany przez Google Ads które mogą mieć wpływ na świadczenie Usługi.

7. Zachowanie poufności.

1. Każda ze Stron zobowiązuje się, że wszelkie przekazane i ujawnione jej przez drugą Stronę informacje poufne zostaną zachowane w pełnej tajemnicy i poufności, zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z realizacją Usługi oraz że nie zostaną przekazane lub ujawnione jakiegokolwiek osobie trzeciej bez wyraźnej, uprzedniej zgody Strony, której dotyczą, wyrażonej w formie pisemnej.

8. Postanowienia końcowe.

1. W przypadku losowych zmian zachodzących w systemie Google Ads lub/i na rynku, Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów Usługi lub zakończenia jej świadczenia.
2. W momencie zakończenia świadczenia Usługi na wniosek Klienta lub z powodu nieuregulowania płatności za Usługę, świadczenie Usługi zostanie zakończone” wraz z

zawieszeniem wszystkich kampanii w systemie Google Ads zarządzanymi przez Usługodawcę.

3. Klient nie nabywa praw do kampanii i treści reklamowych stworzonych przez Usługodawcę.
4. W przypadku jeżeli Klient po zakończeniu Usługi, będzie wykorzystywał kampanie reklamowe i treści stworzone przez Usługodawcę, Klient będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty za wykorzystanie materiałów Usługodawcy. Opłata będzie 10-krotnością budżetu miesięcznego Klienta wykorzystanego w ostatnim miesiącu rozliczeniowym.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rezygnacji ze świadczenia Usługi dla Klienta przed rozpoczęciem świadczenia Usługi jak i podczas świadczenia usługi.
6. Usługodawca może zrezygnować ze świadczenia Usługi, a Klient może zrezygnować z korzystania z Usługi, z wcześniejszym poinformowaniem drugiej strony drogą e-mail. Zakończenie świadczenia usługi ma skutek od początku najbliższego miesiąca kalendarzowego.
7. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi „Sky-Shop Kampanie Ads”, budżet reklamowy na rzecz Google Ads zostanie wykorzystany do końca. W przypadku braku możliwości wykorzystania do końca budżetu reklamowego, środki nie podlegają zwrotowi.
8. Do spraw nie uregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Strony zobowiązują się do przeprowadzenia wzajemnych konsultacji i pomocy w zakresie problemów wynikających z realizacji Usługi. Ewentualne spory na tle wykonania niniejszej Usługi, Strony będą w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W przypadku niemożności rozstrzygnięcia sporu polubownie, będzie je rozstrzygał właściwy sąd.
10. Wszystkie informacje wynikające z Regulaminu są poufne i mogą być udostępniane stronom trzecim jedynie w niezbędnym zakresie, wynikającym z Przedmiotu Usługi.
11. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia dokonania płatności przez klienta na rzecz Przedmiotu Usługi.