

## UMOWA POWIERZENIA („Umowa”)

zawierana w związku z zawarciem umowy na podstawie Regulaminu Świadczenia usług platformy SKY-SHOP.PL

### § 1

#### Definicje

1. **ADO/Administrator** – podmiot będący administratorem w rozumieniu RODO w odniesieniu do Danych.
2. **Dane** – dane osobowe powierzone Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania przez ADO w ramach Umowy, w związku z Umową bazową.
3. **Kolejny przetwarzający** – kolejny podmiot przetwarzający, z którego usług korzysta Podmiot przetwarzający w związku z realizacją Umowy bazowej.
4. **Oprogramowanie** - oprogramowania SKY-SHOP należące do Podmiotu przetwarzającego przeznaczone do prowadzenia sklepu internetowego znajdujące się na serwerze Podmiotu przetwarzającego udostępniane w modelu SAAS.
5. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
6. **Podmiot przetwarzający** - SIEF-IT Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi , Gdańska 91/93, 90-613 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Łódź-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000331633, NIP: PL726-26-09- 875, REGON: 100689300 o kapitale zakładowym 50 000 zł.
7. **Umowa bazowa** – umowa będąca podstawą współpracy pomiędzy ADO i Podmiotem przetwarzającym na mocy, której ADO korzysta z Oprogramowania lub zamawia usługi będące w związku z Oprogramowaniem, w związku, z którą następuje powierzenie Danych do przetwarzania.
8. **Strony** – strony niniejszej Umowy, którymi jest Administrator i Podmiot przetwarzający.

### § 2

#### Oświadczenia Administratora

1. ADO oświadcza, że posiada podstawy prawne przetwarzania Danych, a powierzenie Podmiotowi przetwarzającemu Danych do przetwarzania nie naruszy praw podmiotów tych danych, przepisów prawa (w szczególności RODO) czy jakichkolwiek praw osób trzecich.
2. Administrator zapewnia, że będzie powierzać Dane Podmiotowi przetwarzającemu wyłącznie w celu realizacji Umowy bazowej.
3. Administrator zapewnia, że powiadomi Podmiot przetwarzający o wszelkich działaniach właściwych organów administracji publicznej, związanych z przetwarzaniem Danych przez ADO.

### § 3

#### Oświadczenia Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający oświadcza, że będzie przetwarzać Dane w granicach określonych Umową oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Przetwarzanie Danych przez Podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenia ADO, w szczególności zawarte w Umowie bazowej, a także wyrażone przez zamówienie kolejnych usług w związku z Umową bazową.
3. Dane przetwarzane są w celu realizacji Umowy bazowej i w zakresie niezbędnym do jej prawidłowego wykonania.

4. Podmiot przetwarzający posiada odpowiednie polityki ochrony danych osobowych w zakresie dotyczącym powierzenia mu danych przez ADO.
5. Dostęp do Danych będą miały wyłącznie osoby, które zostały upoważnione przez Podmiot przetwarzający do przetwarzania danych, a także zobowiązane do prawidłowej ochrony tych danych i zachowania Danych w tajemnicy, lub podlegające prawnemu obowiązkowi dochowania takiej tajemnicy.
6. Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie środki wymagane przez właściwe przepisy prawa, zwłaszcza przez art. 32 RODO, zgodnie z którym Podmiot przetwarzający wdraża odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
7. Podmiot przetwarzający współpracuje z organami właściwymi do spraw ochrony danych osobowych, w zakresie wykonywanych przez nie zadań.

#### **§ 4**

##### **Dane**

1. W oparciu o niniejszą Umowę przetwarzane będą Dane, na które składają się przede wszystkim „dane zwykłe”, ale również mogą być przetwarzane szczególne kategorie danych osobowych, tj. dane wymienione w art. 9 RODO oraz, jeśli wynika to z charakteru sklepu prowadzonego przez ADO, również dane osób niepełnoletnich.
2. W oparciu o niniejszą Umowę przetwarzane będą Dane następujących kategorii osób:
  - a) Klienci/użytkownicy sklepu internetowego ADO, prowadzonego przez ADO z wykorzystaniem Oprogramowania;
  - b) pracownicy i współpracownicy, w tym kontrahenci ADO, których dane są przetwarzane w Oprogramowaniu – o ile jest to niezbędne dla wykonania Umowy bazowej.
3. Przetwarzanie Danych odbywać się będzie w okresie obowiązywania Umowy bazowej.

#### **§ 5**

##### **Wsparcie Administratora przez Podmiot przetwarzający**

1. Podmiot przetwarzający biorąc pod uwagę charakter przetwarzania w miarę możliwości pomoże ADO, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, określonych w rozdziale III RODO - jeśli w danym przypadku ciążą one na ADO.
2. Podmiot przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomoże ADO wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
3. Podmiot przetwarzający może odmówić przekazania ADO informacji objętych tajemnicą prawnie chronioną, w tym tajemnicą przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego lub podmiotów trzecich, a także informacji stanowiących dane osobowe nie będące Danymi, jeśli informacje te mogą zostać zastąpione innymi informacjami (w tym oświadczeniami Podmiotu przetwarzającego), zaś w przypadku gdy nie będzie to możliwe – informacje te zostaną udostępnione ADO (lub wyznaczonym przez niego osobom) wyłącznie w siedzibie Podmiotu przetwarzającego, po uprzednim zawarciu przez ADO i wszystkie osoby, którymi ADO się posługuje, przedstawionej przez Podmiot przetwarzający umowy zobowiązującej do należytej ochrony tych informacji.
4. Koszty sprawowania wsparcia, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obciążają wyłącznie ADO. Za koszty wsparcia uznaje się w szczególności koszty ponoszone przez Podmiot przetwarzający w związku z przygotowaniem dokumentów, udzieleniem informacji lub pomocy ADO. W przypadku gdy koszty, o których mowa w niniejszym ustępie zostały poniesione przez Podmiot przetwarzający – ADO niezwłocznie zwróci je Podmiotowi przetwarzającemu.

5. Jeśli z przepisów prawa lub Umowy nie wynika inny termin – wszelkie informacje udzielane przez Podmiot przetwarzający ADO, a także inne podejmowane przez niego czynności wykonywane będą niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania stosownego żądania.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu w stosunku do działań ADO względem Kolejnych przetwarzających, o których mowa w § 7, stosuje się odpowiednio.

## **§ 6**

### **Audyty**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do udostępnienia ADO wszelkich informacji niezbędnych do wykazania obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwienia ADO lub upoważnionemu przez ADO audytorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do nich.
2. W przypadku gdy wydane przez ADO w związku z powyższym ustępem polecenia w ocenie Podmiotu przetwarzającego stanowią naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów prawa Unii lub prawa polskiego – Podmiot przetwarzający niezwłocznie poinformuje o tym ADO.
3. Przeprowadzenie audytu jest możliwe po uprzednim pisemnym poinformowaniu Podmiotu przetwarzającego przez ADO o zamiarze jego przeprowadzenia z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem, wraz ze wskazaniem listy osób zaangażowanych w przeprowadzenie audytu po stronie ADO. Zawiadomienie powinno ponadto określać czas trwania audytu oraz jego zakres.
4. W przypadku, gdy audyt nie jest bezpośrednio związany z działaniami uprawnionych organów administracji publicznej kierowanymi wobec ADO w związku z przetwarzaniem danych bądź stwierdzonym i udokumentowanym naruszeniem przetwarzania Danych przez Podmiot przetwarzający – łączny czas trwania prowadzonych przez ADO audytów nie może przekroczyć trzech dni w roku kalendarzowym.
5. Audyt może być przeprowadzony wyłącznie po uprzednim zawarciu przez ADO i wszystkie osoby, którymi ADO się posługuje, przedstawionej przez Podmiot przetwarzający umowy zobowiązującej do należytej ochrony wszelkich informacji uzyskanych w związku z audytem.
6. Audyt przeprowadzany jest w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i nie może w żaden sposób zakłócać ani negatywnie wpływać na bieżącą działalność Podmiotu przetwarzającego.
7. Audyty przeprowadzane są na koszt ADO. Koszty sprawowania nadzoru nad Podmiotem przetwarzającym przez ADO obciążają wyłącznie ADO. Za koszty nadzoru uznaje się w szczególności koszty ponoszone przez Podmiot przetwarzający w związku z dokonywaniem kontroli, audytów przez ADO. W przypadku gdy koszty, o których mowa w niniejszym ustępie zostały poniesione przez Podmiot przetwarzający – ADO niezwłocznie zwróci je Podmiotowi przetwarzającemu.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu w stosunku do działań ADO względem Kolejnych przetwarzających, o których mowa w § 7, stosuje się odpowiednio.

## **§ 7**

### **Kolejny przetwarzający**

1. Podmiot przetwarzający może korzystać z usług Kolejnego przetwarzającego tylko za uprzednią szczegółową zgodą lub ogólną pisemną zgodą ADO.
2. Podmiot przetwarzający nałoży na każdego Kolejnego przetwarzającego, w szczególności za pośrednictwem umowy, te same obowiązki ochrony Danych jak wynikające z Umowy, w szczególności obowiązek wdrożenia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
3. W przypadku niewywiązania się przez Kolejnego przetwarzającego z ciążących na nim obowiązków w stosunku do Danych, pełna odpowiedzialność wobec ADO za spełnienie obowiązków przez Kolejnego przetwarzającego spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.
4. ADO wyraża zgodę na korzystanie przez Podmiot przetwarzający z Kolejnych przetwarzających wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Zmiana załącznika nie stanowi zmiany Umowy

i postanowienia ust. 5-6 niniejszego paragrafu stosuje się do niej odpowiednio.

5. Powierzenie przetwarzania Danych Kolejnym przetwarzającym niewskazanym w Załączniku nr 1 wymaga uprzedniego zgłoszenia tego faktu ADO – w celu umożliwienia mu sprzeciwu. Sprzeciw może zostać dokonany nie później niż na siedem dni przed powierzeniem Danych Kolejnemu przetwarzającemu. Zgłoszenie zamiaru powierzenia przez Podmiot przetwarzający może zostać dokonane w szczególności w formie elektronicznej.
6. W przypadku braku sprzeciwu przyjmuje się, że ADO wyraził zgodę na korzystanie z Kolejnego przetwarzającego.
7. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu przez ADO, Podmiot przetwarzający nie może powierzyć danych Kolejnemu przetwarzającemu, którego sprzeciw dotyczy. Podmiot przetwarzający będzie uprawniony do rozwiązania w takim przypadku Umowy bazowej, ze skutkiem natychmiastowym, a ADO nie będzie przysługiwać z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowanie.

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania Umowy bazowej.
2. Podmiot przetwarzający, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Danych na rzecz ADO, w szczególności w przypadku rozwiązania Umowy lub Umowy bazowej, w zależności od decyzji ADO usuwa Dane lub zwraca ADO wszelkie Dane oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie - chyba że prawo Unii Europejskiej lub polskie przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywanie danych osobowych.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy bazowej, ADO powinien przekazać Podmiotowi przetwarzającemu decyzję, o której mowa w poprzednim ustępie, nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy. W przypadku braku przekazania takiej decyzji w tym terminie – przyjmuje się, że ADO nakazał Podmiotowi przetwarzającemu usunięcie Danych i wszelkie związane z tym konsekwencje obciążają wyłącznie ADO.
4. W sprawach nieuregulowanych, w tym w zakresie zmiany Umowy, zastosowania mają postanowienia Umowy bazowej.
5. W przypadku braku odmiennych ustaleń Stron koszty udziału Podmiotu przetwarzającego w audycie wyliczane są w oparciu o stawkę godzinową 250 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę pracy każdej jednej osoby ze strony Podmiotu przetwarzającego zaangażowanej w Audyt.
6. W razie sprzeczności postanowień niniejszej Umowy z Umową bazową – pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
7. Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy, ustalenia i porozumienia Stron w zakresie uregulowanym w Umowie.
8. W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający udostępni ADO Umowę przed 25 maja 2018 r., zawarcie tej Umowy nastąpi 25 maja 2018 r., pod warunkiem obowiązywania Umowy bazowej.

### **Załącznik nr 1**

#### **Lista Kolejnych przetwarzających**

ADO wyraża zgodę na korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług następujących Kolejnych przetwarzających:

1. Firmom hostingowym zapewniającym miejsce na serwerach.
2. Firmom zapewniającym usługi hostingowe.
3. Firmom zapewniającym usługi administracyjno-serwerowe.
4. Podmioty świadczące usługi na rzecz Podmiotu przetwarzającego osobiście, w szczególności w oparciu o umowę zlecenie, umowę o dzieło lub inną umowę cywilnoprawną mający dostęp do danych wpięrające Podmiot przetwarzający w zakresie:

- Świadczenia usług programistycznych
  - Świadczenia usług zarządzania
  - Świadczenia usług marketingowych
5. Dostawcom narzędzi wykorzystywanych w celach marketingowych lub analitycznych Firmą świadczącym nam usługi które są niezbędne do realizacji Usług.
  6. Dostawcy usług internetowych (w szczególności Google),
  7. Dostawcom oprogramowania do obsługi klientów oraz potencjalnych klientów w związku z Usługami,
  8. Dostawcy oprogramowania do telefonicznej obsługi klientów i potencjalnych klientów w związku z usługami.
  9. Dostawcy platformy płatniczej za pośrednictwem, której możesz zapłacić za nasze Usługi tj. Blue Media S.A.
  10. Dostawcy oprogramowania do wystawiania faktur.
  11. Podmiotom świadczącym usługi prawne.
  12. Dostawcą oprogramowania i usług zintegrowanych z Usługą Podmiotu przetwarzającego.
  13. Podmiotom świadczącym obsługę księgową i rachunkową.
  14. Firmie świadczącej usługi kurierskie/pocztowe – w celu możliwości dostarczenia niezbędnych dokumentów.